Orchestrating a brighter world NEC

PP・サポートサービス＋プロアクティブ診断のご紹介

2023年11月28日　第4版

日本電気株式会社
テクノロジーサービスソフトウェア統括部（CLUSTERPRO）

© NEC Corporation 2023

PP・サポートサービス＋プロアクティブ診断とは

通常のPP・サポートサービスに加え、お客様のクラスタシステムを診断するサービスを提供します

◆ PP・サポートサービス＋プロアクティブ診断 のサービス内容



通常のPP・サポートサービス
のサービス内容

「PP・サポートサービス＋プロアクティブ診断」を
ご契約のお客様に追加されるサービス内容

■ ご参考 PPサポートサービスとは

- http://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100025

© NEC Corporation 2023

CLUSTERPRO導入時/運用中のお困りごと

こんなお困りごと/ご要望ありませんか？

クラスタ構築のノウハウ不足

- CLUSTERPROの製品知識・導入経験のあるSEを確保できない。
- 設定の妥当性に自信がもてない。設定に問題があるのであれば是正し、トラブルを未然に防ぎたい。

運用中のクラスタの動作状況に対する不安

- クラスタシステムの運用保守を担当しているが、システム構築は他社が実施しており、環境変化によるトラブルが発生しないか不安。
- システムテスト時点の想定より負荷が高くなっているので設定値の見直しが必要かも？

クラスタシステムの最適化に対するニーズ

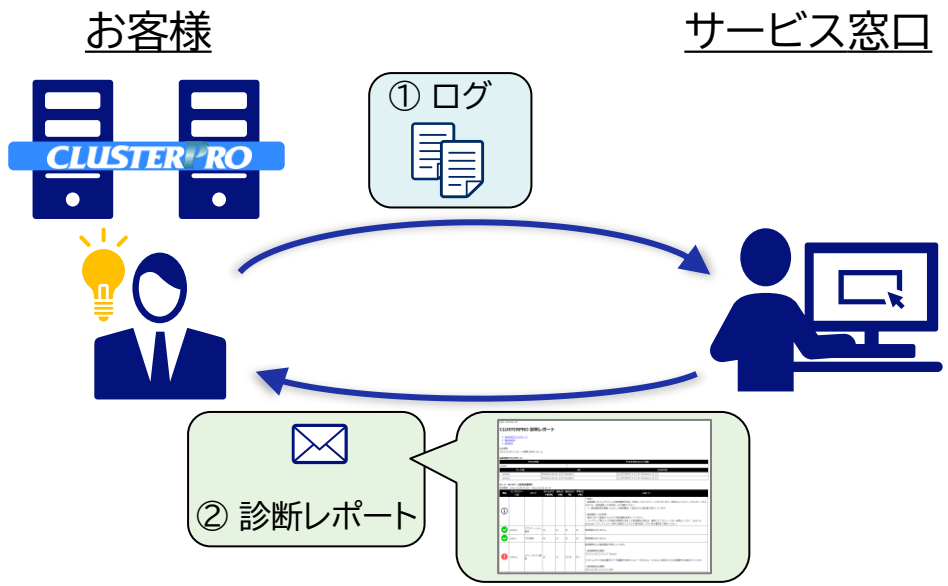
- 他のユーザ環境で発生したトラブルへの対策で適用が必要なものがないか確認したい。
- CLUSTERPROの最新アップデートを適用する必要があるか判断できない。

© NEC Corporation 2023

プロアクティブ診断サービスについて

CLUSTERPROのログから設定の妥当性やPPサポートサービスの他社障害事例のノウハウをレポートし、最新の高可用性設定をおすすめします

- CLUSTERPROのログからクラスタの健全性やクラスタの設定を分析・レポート
  - PPサポートサービスを通じて得られた実際の設定ミスや障害対応のノウハウを活用して、設定ミスやシステム動作の健全性をチェック。
  - 定期診断により、システム負荷の変化や最新の障害対応ノウハウにもタイムリーに対応可能。



＜診断の流れ＞
① お客様からログのご提供
② サービス窓口から診断レポートのご返送(※)

※ NECサポートポータル MyDashboard にて診断レポートを参照できます。

© NEC Corporation 2023

事例紹介：サイバートラスト株式会社様

サービスご利用のお客様の声をお届けします！

CLUSTERPRO Xを組み込んだ製品・構築サービスの設定ミスを防ぎ、可用性の向上を実現

導入の背景

CLUSTERPRO X を組み込んだ製品、構築サービスを提供しており、それらの製品・サービスを展開していく上で設定ミスが起こる懸念が課題としてあった。
そこで、プロアクティブ診断サービスを利用し、顧客へ納品する前の製品やシステムの検証段階で利用した。

導入による効果

返却されたレポートは、対応できている項目/対応できていない項目が一覧で見やすく、対応できていない場合はどうやって直せばよいのかまで書かれており、簡単に設定を修正できた。

サービスの価値について

既にCLUSTERPRO Xを導入済みの環境における診断の場合、その結果を柔軟に取り入れてシステム改善出来る体制（CI/CDの仕組みが整っている体制）があるお客様に対しては、システムをより良くするための手段の一つとして有用だと感じた。

グループリソースの復旧動作の設定

判定	グループ名	リソース名	タイプ	レポート
✔	-	-	-	グループリソースの復旧動作の設定についてです。 <総括> 各グループリソースの復旧動作の設定に指摘事項はありません。 <設定箇所：設定変更時の影響> Cluster WebUI 設定モード - 各グループリソースのプロパティ - [復旧動作] タブ - [非活性異常検出時の復旧動作] - [最終動作]：サーバ停止なし, 業務停止なし <ご参考> https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3140108622#anc-x50l リファレンスガイド → 第 3 章 グループリソースの詳細 → 復旧動作タブ
✔	failover-ZabbixAgent1	exec-ZabbixAgent1	EXEC	設定に問題ありません。
✔	failover-ZabbixAgent2	exec-ZabbixAgent2	EXEC	設定に問題ありません。
✔	failover-ZabbixServer	disk-MySQL	ディスク	設定に問題ありません。
✔	failover-ZabbixServer	exec-Apache	EXEC	設定に問題ありません。
✔	failover-	exec-MySQL	EXEC	設定に問題ありません。

実際のレポート内容抜粋

“世間のトレンドとしてもCI/CDの観点を取り入れることは重要であり、既にCLUSTERPRO Xを導入済みの環境でも有用と考えています。
価格も低価格であるため、気軽にシステムの改善点を知ることが出来ることはお勧めできるポイントです。
自社製品・サービスの信頼性向上のため今後も定期的に利用する予定です。”



サイバートラスト株式会社
中川様

© NEC Corporation 2023

対象のCLUSTERPROバージョン

◆ 対象のCLUSTERPROバージョン

- CLUSTERPRO X 3.0 for Windows 以降
- CLUSTERPRO X 3.0 for Linux 以降
- CLUSTERPRO X SingleServerSafe 3.0 for Windows 以降
- CLUSTERPRO X SingleServerSafe 3.0 for Linux 以降

◆ ご購入時の注意事項

- 以下の製品に含まれるサポートサービスにはプロアクティブ診断サービスは含まれていません。
  - 保守バンドル製品
  - 期限付きライセンス
- 2CPU以上の複数CPUライセンス用や2ノードライセンス用のPP・サポートサービス＋プロアクティブ診断の型番はございません。1CPU/1ノード用のサービス型番を、使用されているCPU/ノード数分手配してください。

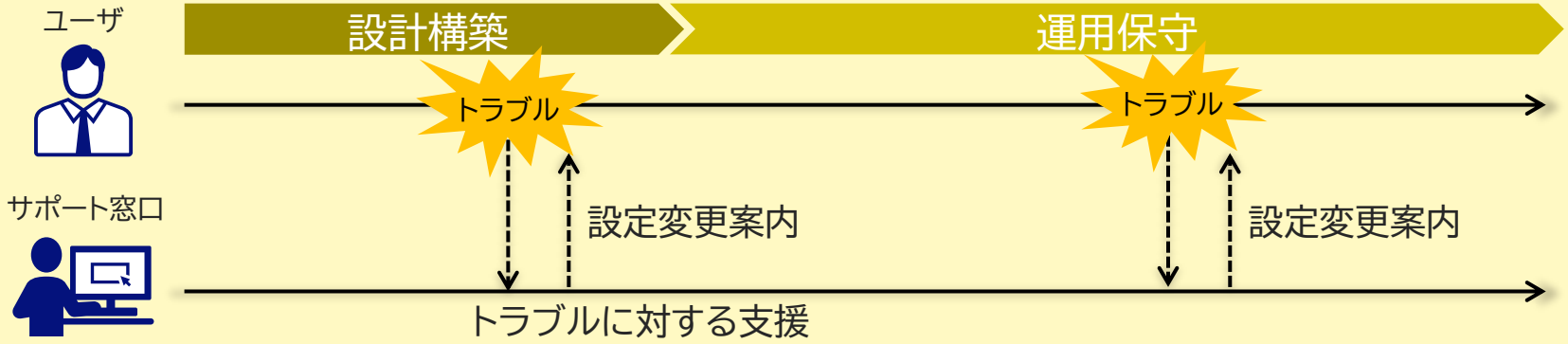
© NEC Corporation 2023

プロアクティブ診断サービスのご利用イメージ

診断レポートにより既知のトラブルを未然に防ぐことができます

※詳細手順は右記URLの「プロアクティブ診断サービスご利用手順書」をご参照ください。 https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100356

PP・サポートサービス



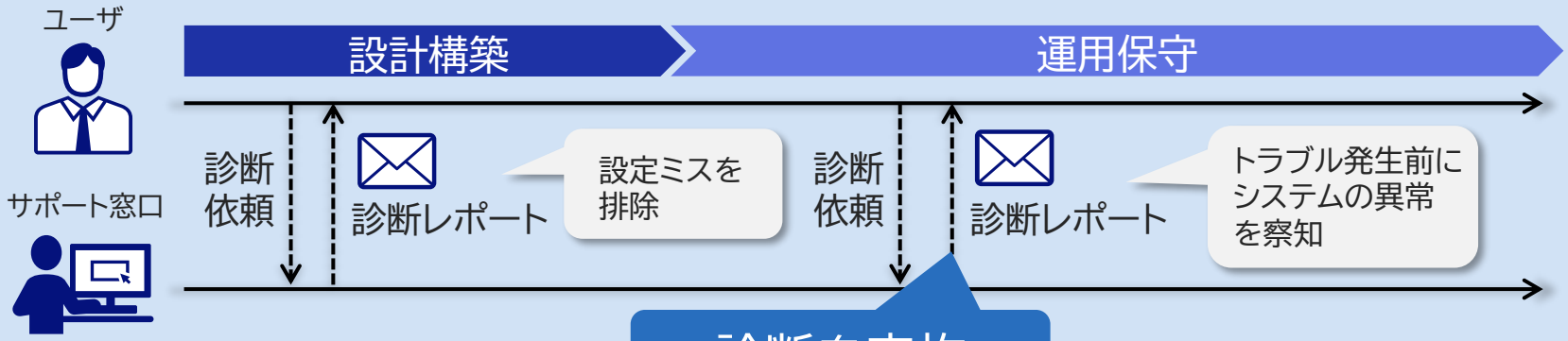
お客様のお困りごと

- 設定ミスによるトラブル
- システム使用状況変化によるトラブル

など

お客様のお困りごとを解決

PP・サポートサービス＋プロアクティブ診断



診断結果を基に対処を施し、
トラブルを未然に防ぐ

※ ご契約期間中の診断レポートの提供回数に制限はありません。

© NEC Corporation 2023

診断レポートイメージ

※実際の診断内容と異なる場合があります。

日付：2023/07/12

CLUSTERPRO 診断レポート

- 診断対象クラスタサーバ
- 健全性診断
- 設定診断
- レポートの表記について

総合診断結果
<健全性診断> 現在のクラスタの健全性に問題は見受けられません。 <設定診断> クラスタの設定に関してご案内があります。以下のレポートをご確認ください。 ハートビートリソースの設定 OS 起動時間の設定 CLUSTERPRO 最新アップデートのご案内

診断対象クラスタサーバ

クラスタ名	クラスタのコメント設定
cluster	

サーバ名	OS	CLUSTER
server1	Red Hat Enterprise Linux release 8.2 (Ootpa)	CLUSTERPRO X 5.0 for Linux (5.0.0-1)
server2	Red Hat Enterprise Linux release 8.2 (Ootpa)	CLUSTERPRO X 5.0 for Linux (5.0.0-1)

設定診断

クラスタ設定観点

ハートビートリソースの設定

判定	名前	タイプ	レポート
!	-	-	ハートビートリソースの設定についてです。 <総括> LAN ハートビートリソース (カーネルモード含む) が 1 個定義されています。 冗長性の観点から、LAN ハートビートリソース (カーネルモード含む) は 2 個以上定義することを推奨します。各LAN ハートビートリソース (カーネルモード含む) には異なるサブネットの IP アドレスを設定してください。 <設定箇所> Cluster WebUI 設定モード - [クラスタ] プロパティ - [インタコネクト] タブ
✓	lankhb1	Kernel Mode LAN Heartbeat	[192.168.0.1 - 192.168.0.2] の経路です。 設定に問題ありません。

プロアクティブ診断サービスの診断項目については、
下記URLの「プロアクティブ診断のレポート内容」をご参照ください。

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100356

クラスタシステム全体の総合診断結果をご案内します。

項目ごとに設定の判定結果と理由をレポートし、問題がある場合はその対処を提案します。

© NEC Corporation 2023

プロアクティブ診断サービスに関する注意・制限事項

- PP・サポートサービスのご契約に定めるレスポンスサービスの提供時間帯の記載に関わらず、**平日の8時30分から17時30分まで**の時間帯においてのみ診断レポートの提供を行うものとします。
- 分析に必要なログをPP・サポートサービス窓口にご送付いただいた後、診断レポート提供までの期間はおおよそ**1週間程度**となります。
- 件名、お問い合わせ内容に「**診断**」や「**プロアクティブ診断**」等の文言を含めていただけると、やりとりがスムーズになります。
- サービスの内容、サービスのご利用手順および診断レポート内容の詳細については、下記Web サイトに掲載された資料をご参照ください。なお、これらの内容は予告なく変更する場合があります。

  Web サイト：https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100356
- トラブルシューティングのお問い合わせについては、PP・サポートサービスのレスポンスサービスをご利用ください。
- アプリケーションのクラスタ化に関するお問い合わせは対象外です。
- クラスタ化対象のアプリケーションのチューニングに関するお問い合わせは対象外です。

© NEC Corporation 2023

（ご参考）NECサポートポータル MyDashboard 診断レポート参照画面

◆ MyDashboard へログイン：https://mydashboard.support.nec.co.jp/



MyDashboard へログイン後、
“プロアクティブ診断レポート”パネル→クラスタ名
→診断日の “レポート” から参照できます。


日付：2023/07/12

CLUSTERPRO 診断レポート

- 診断対象クラスタサーバ
- 健全性診断
- 設定診断
- レポートの表記について

総合診断結果

<健全性診断>
現在のクラスタの健全性に問題は見受けられません。

<設定診断>
クラスタの設定に関してご案内があります。以下のレポートをご確認ください。
ハートビートリソースの設定
OS 起動時間の設定
CLUSTERPRO 最新アップデートのご案内

診断対象クラスタサーバ

クラスタ名	クラスタのコメント設定
cluster	

サーバ名	OS	CLUSTER
server1	Red Hat Enterprise Linux release 8.2 (Ootpa)	CLUSTERPRO X 5.0 for Linux (5.0.0-1)
server2	Red Hat Enterprise Linux release 8.2 (Ootpa)	CLUSTERPRO X 5.0 for Linux (5.0.0-1)

設定診断

クラスタ設定観点

ハートビートリソースの設定

判定	名前	タイプ	レポート
!	-	-	ハートビートリソースの設定についてです。 <総括> LAN ハートビートリソース (カーネルモード含む) が 1 個定義されています。 冗長性の観点から、LAN ハートビートリソース (カーネルモード含む) は 2 個以上定義することを推奨します。各LAN ハートビートリソース (カーネルモード含む) には異なるサブネットの IP アドレスを設定してください。 <設定箇所> Cluster WebUI 設定モード - [クラスタ] プロパティ - [インタコネクト] タブ
✓	lankhb1	Kernel Mode LAN Heartbeat	[192.168.0.1 - 192.168.0.2] の経路です。 設定に問題ありません。

© NEC Corporation 2023

改版履歴

版数	改版日付	
1	2022/1/31	新規作成
2	2022/3/8	「PP・サポートサービス＋プロアクティブ診断とは」の内容を変更
3	2023/8/4	・診断レポートイメージを更新 ・事例紹介を追加
4	2023/11/28	・診断の概要/利用イメージを更新 ・NEC サポートポータル MyDashboard からの診断レポート参照画面を追加


Orchestrating a brighter world
NEC